

## クレーム対応力向上セミナー

8月8日(火) 18:00~20:00



クレームは、対応を誤ると顧客とのトラブルになるだけでなく、企業の信頼も損なわれ大きなダメージを受けることになります。適切な対応次第では、「リピーター」になっていただければ事業の繁栄に導ききっかけにもなります。実践的な内容をわかりやすく学んでみませんか？



会場：未来Jobまつやま 会議スペース  
定員：18名(先着・予約順)  
対象：経営者・個人事業主・会社員、総務担当者など  
どなたでも参加OK！



講師 さとる 安藤 覺氏  
安藤経営戦略事務所 代表  
中小企業診断士

### ■経歴■

立命館大学経営学部卒業。  
金融機関・製造業・小売業業務を経験し、役職として長く中小企業の経営と実務に携わる。  
クレーム対応責任者としても数々の経験を積み重ね、対応術を体得。わかりやすい指導法には定評があり、多くの実績を持つ。

お申込み・お問い合わせ

未来 Job まつやま (銀天街 GET! 4F)

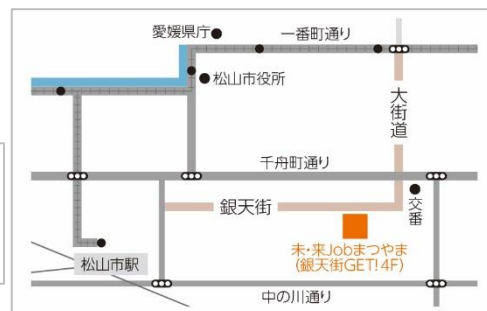
\*駐車場はございません。近隣のコインパーキングをご利用ください。

TEL : 089-948-8035 E-Mail: top@mirajob.jp

http://www.mirajob.jp

未来 Job まつやま

検索



\*予約したセミナーをキャンセルする場合は必ず事前にご連絡ください。

無断欠席をされた場合、今後セミナーの受講をしていただけないこととなります。ご了承ください。